# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

agytrenerkeszulek.hu webáruház

**Hatályos:** 2026. 01. 01. napjától · **Verziószám:** 1.0

1. Az adatkezelő

| | |
|---|---|
| **Név** | Bioptima Kft. |
| **Székhely** | 8200 Veszprém, Mikszáth Kálmán utca 42/A. |
| **Levelezési cím** | 1119 Budapest, Mohai köz 8. 3. em. 2. |
| **Cégjegyzékszám** | 19-09-510046 |
| **Nyilvántartó bíróság** | Veszprémi Törvényszék Cégbírósága |
| **Adószám** | 14179473-2-19 |
| **Közösségi adószám** | HU14179473 |
| **Képviselő** | Szalóki László ügyvezető |
| **E-mail** | lszaloki@bioptima.hu |
| **Telefon** | +36 30 996 3185 |
| **Webáruház** | agytrenerkeszulek.hu |

Az adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések tekintetében **önálló adatkezelőként** jár el.

**Adatvédelmi tisztviselő:** az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, mivel a GDPR 37. cikk (1) bekezdésében meghatározott esetek egyike sem áll fenn: az adatkezelő nem közhatalmi szerv, tevékenysége nem jár az érintettek nagymértékű, rendszeres és szisztematikus megfigyelésével, és nem végez nagy számban különleges kategóriába tartozó személyes adatok kezelését.

1. A tájékoztató célja és hatálya

A Bioptima Kft. a személyes adatok kezelése során az alábbi jogszabályokat alkalmazza:

- az Európai Parlament és a Tanács **(EU) 2016/679 rendelete** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (**általános adatvédelmi rendelet**, a továbbiakban: **GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (**Infotv.**);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló **2001. évi CVIII. törvény** (**Ekertv.**);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló **2008. évi XLVIII. törvény** (**Grt.**);
- a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény** (**Számv. tv.**);
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény** (**Fgytv.**).

A tájékoztató a webáruház látogatóira, a regisztrált felhasználókra, a megrendelőkre és a hírlevélre feliratkozókra terjed ki.

1. Az egyes adatkezelések

3.1 A webáruház látogatása

| | |
|---|---|
| **Cél** | A webáruház működésének biztosítása, a rendszer biztonságának védelme, visszaélések megelőzése |
| **Kezelt adatok** | IP-cím, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal, a böngésző és az operációs rendszer típusa |
| **Jogalap** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés **f)** pont — az adatkezelő jogos érdeke a webáruház biztonságos működtetéséhez. Az érdekmérlegelés eredménye szerint ez az érdek nem sérti aránytalanul az érintett jogait, mivel az adatok köre szűk és azokból az érintett közvetlenül nem azonosítható |
| **Megőrzés** | A naplófájlok megőrzési ideje 30 nap |

3.2 Regisztráció, vásárlói fiók

| | |
|---|---|
| **Cél** | Vásárlói fiók létrehozása és kezelése, a korábbi megrendelések elérhetőségének biztosítása |
| **Kezelt adatok** | Név, e-mail-cím, jelszó (titkosítva tárolva), telefonszám, számlázási és szállítási cím |
| **Jogalap** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b)** pont — a fiók használatára vonatkozó szerződés teljesítése |
| **Megőrzés** | A fiók törléséig. A fiók törlését az érintett bármikor kérheti; a törlés nem érinti a jogszabályi kötelezettség alapján megőrzendő adatokat (lásd 3.4 pont) |
| **Az adatszolgáltatás jellege** | A regisztráció önkéntes; annak elmaradása esetén a webáruház vásárlás céljából nem vehető igénybe |

3.3 Megrendelés teljesítése

| | |
|---|---|
| **Cél** | A megrendelés befogadása, visszaigazolása, az adásvételi szerződés teljesítése, a vevővel való kapcsolattartás |
| **Kezelt adatok** | Név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, a megrendelt termékek adatai, a megrendelés összege és időpontja |

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b)** pont — a szerződés teljesítése

**Megőrzés** A szerződés teljesítését követően a polgári jogi elévülési időn belül, azaz **5 évig** (Ptk. 6:22. §). A számviteli bizonylatokra a 3.4 pont szerinti hosszabb határidő alkalmazandó

**Az adatszolgáltatás jellege** Az adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele; hiányukban a megrendelés nem teljesíthető

3.4 Számlázás, számviteli kötelezettség

**Cél** A jogszabályi számlaadási és számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése

**Kezelt adatok** Név, számlázási cím, a vásárlás adatai, a számla adatai; adószám, ha a vásárló azt megadta

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **c)** pont — az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. §, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény)

**Megőrzés** A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján **8 év**

3.5 Kiszállítás

**Cél** A megrendelt termék eljuttatása a vevőhöz

**Kezelt adatok** Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím, a csomag adatai

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b)** pont — a szerződés teljesítése

**Címzettek** A megbízott szállítmányozó (lásd 4. pont)

**Megőrzés** A kiszállítás teljesítését követő **5 évig**, illetve a szállítmányozó saját adatkezelési tájékoztatója szerint

3.6 Fizetés

**Cél** A vételár megfizetésének lebonyolítása és igazolása

**Kezelt adatok** Banki átutalás esetén a fizető neve, bankszámlaszáma, a közlemény és az összeg; bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató által kezelt adatok

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b)** pont — a szerződés teljesítése

**Megjegyzés** Az adatkezelő **bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol**; a kártyaadatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli. A biztonságos fizetés hátterét a TEYA (1072, Budapest, Rákóczi út 42., EMKE Irodaház II.) biztosítja.

**Megőrzés** A 3.4 pont szerinti számviteli megőrzési idő

3.7 Panaszkezelés

**Cél** A fogyasztói panaszok kivizsgálása és megválaszolása, a jogszabályi kötelezettség teljesítése

**Kezelt adatok** Név, elérhetőség, a panasz tartalma, a megrendelés adatai, a panaszra adott válasz

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **c)** pont — jogi kötelezettség teljesítése (Fgytv. 17/A. §)

**Megőrzés** Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát **5 évig**

3.8 Szavatossági és jótállási igények

**Cél** A kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igények intézése

**Kezelt adatok** Név, elérhetőség, a termék és a vásárlás adatai, a bejelentett hiba leírása, az igény elbírálásának adatai

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **b)** és **c)** pont — a szerződés teljesítése, illetve jogi kötelezettség (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet)

**Megőrzés** A kifogásról felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján **3 évig**

3.9 Hírlevél

**Cél** Tájékoztatás a megvásárolt készülék használatáról, gyakorlati használati tanácsok küldése, valamint a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás

**Kezelt adatok** Név, e-mail-cím, a hozzájárulás időpontja és módja, a leiratkozás időpontja

**Jogalap** GDPR 6. cikk (1) bekezdés **a)** pont — az érintett **hozzájárulása**, a Grt. 6. §-ával összhangban

**Megőrzés** A hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonását követően az adatkezelő az e-mail-címet kizárólag a további megkeresés megakadályozása céljából, tiltólistán tartja nyilván

**A hozzájárulás visszavonása** A hozzájárulás **bármikor, indokolás nélkül, díjmentesen visszavonható** a hírlevél alján elhelyezett leiratkozási link útján, vagy az lszaloki@bioptima.hu címre küldött levélben. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét

**Adatfeldolgozó** SalesAutopilot Kft. 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1. Adószám: 25743500-2-41 Cégjegyzék szám: Cg. 01 09 286773

3.10 Kapcsolatfelvétel

| | |
|---|---|
| **Cél** | Az érdeklődők megkereséseinek megválaszolása |
| **Kezelt adatok** | Név, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés tartalma |
| **Jogalap** | GDPR 6. cikk (1) bekezdés **f)** pont — az adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához; ha a megkeresés szerződéskötésre irányul, a **b)** pont |
| **Megőrzés** | A megkeresés megválaszolását követő **1 évig**, ha abból szerződés nem jött létre |

3.11 Cookie-k (sütik) és webanalitika

A webáruház sütiket használ. A sütikről és azok kezeléséről a webáruházban megjelenő hozzájárulási felület tájékoztat.

| Süti-kategória | Cél | Jogalap | Érvényesség |
|---|---|---|---|
| **Működéshez szükséges** | A kosár, a bejelentkezés és az alapvető funkciók működése | GDPR 6. cikk (1) **f)** pont — jogos érdek; e sütik nélkül a webáruház nem működik, ezért hozzájárulást nem igényelnek | A böngészési munkamenet végéig, illetve 30 napig |
| **Statisztikai** | A látogatottság mérése, a webáruház fejlesztése | GDPR 6. cikk (1) **a)** pont — hozzájárulás | 30 napig |
| **Marketing, személyre szabás** | Reklámmegjelenítés, a tartalom személyre szabása | GDPR 6. cikk (1) **a)** pont — hozzájárulás | 30 napig |

A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a webáruházban elhelyezett adatkezelési beállítások felületén, illetve a böngésző süti-beállításainak módosításával.

A webáruházban Google Tag Manager kód (GTM-N6GSM8H) található, amit a Google Analytics szolgáltatás használ.

1. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasítása szerint, a szerződésükben meghatározott célból kezelik, és azokat saját céljaikra nem használhatják fel.

4.1 A webáruház üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás

| | |
|---|---|
| **Név** | UNAS Online Kft. |
| **Székhely** | 9400 Sopron, Kőszegi út 14. |
| **Adószám** | 14114113-2-08 |
| **Cégjegyzékszám** | 08-09-015594 |
| **Tevékenység** | A webáruház-rendszer és a tárhely biztosítása |
| **Kezelt adatok** | A webáruházban megadott valamennyi adat |

4.2 Kiszállítás

| | |
|---|---|
| **Név** | DPD Hungária Kft. |
| **Székhely** | 1134 Budapest, Váci út 33. 2. emelet |
| **Tevékenység** | Csomagszállítás |
| **Kezelt adatok** | Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím, a csomag adatai |

| | |
|---|---|
| **Név** | Magyar Posta Zrt. (MPL) |
| **Székhely** | 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. |
| **Tevékenység** | Csomagszállítás |
| **Kezelt adatok** | Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím, a csomag adatai |

4.3 Könyvelés

| | |
|---|---|
| **Név** | Cens Penta Bt |
| **Székhely** | 8000 Székesfehérvár<br>Budai út 14 |
| **Tevékenység** | Könyvviteli szolgáltatás |
| **Kezelt adatok** | A számlákon szereplő adatok |

4.4 Hírlevélküldés

| | |
|---|---|
| **Név** | SalesAutopilot Kft. |
| **Székhely** | 1016 Budapest, Zsolt utca 6/A. 5. em. 1. |

**Tevékenység** Hírlevélküldő rendszer üzemeltetése

**Kezelt adatok** Név, e-mail-cím, a hozzájárulás adatai

4.5 Fizetési szolgáltató

TEYA 1072, Budapest, Rákóczi út 42., EMKE Irodaház II.

1. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az adatkezelő a statisztikai és marketing célú sütik útján gyűjtött adatok tekintetében igénybe veszi a Google Ireland Limited szolgáltatásait. Az adatok az Amerikai Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. Az adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság (EU) 2023/1795 végrehajtási határozata, amely megállapította, hogy az EU–USA adatvédelmi keretrendszerhez csatlakozott szervezetek megfelelő szintű védelmet biztosítanak. Ez az adattovábbítás kizárólag az érintett hozzájárulása esetén történik.

1. Adatbiztonság

Az adatkezelő a GDPR 32. cikkének megfelelően az adatkezelés jellegének, hatókörének és céljainak, valamint az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatnak megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen:

- a webáruház és az adatátvitel **titkosított (HTTPS) kapcsolaton** keresztül működik;
- a jelszavak kizárólag **titkosított formában** kerülnek tárolásra;
- a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult, titoktartásra kötelezett személyek férhetnek hozzá;
- az adatkezelő rendszeres biztonsági mentést alkalmaz;
- az adatfeldolgozókkal az adatkezelő a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést köt.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő a GDPR 33–34. cikkei szerint jár el: az incidenst nyilvántartásba veszi, és — ha az valószínűsíthetően kockázattal jár — azt a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, magas kockázat esetén pedig az érintetteket is tájékoztatja.

1. Az érintett jogai

Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggésben az alábbi jogokkal élhet.

| Jog | Mit jelent | GDPR |
|---|---|---|
| **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog** | Tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig, és kiknek továbbítja azokat. Az adatokról másolatot kérhet | 15. cikk |
| **A helyesbítéshez való jog** | Kérheti a pontatlan adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését | 16. cikk |
| **A törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog")** | Kérheti adatai törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség, ha a hozzájárulását visszavonta, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges — így különösen a számviteli bizonylatok esetében | 17. cikk |
| **Az adatkezelés korlátozásához való jog** | Kérheti az adatkezelés korlátozását, például az adatok pontosságának vitatása esetén, a pontosság ellenőrzésének idejére | 18. cikk |
| **Az adathordozhatósághoz való jog** | A hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, és kérheti azok továbbítását más adatkezelőhöz | 20. cikk |
| **A tiltakozáshoz való jog** | Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Közvetlen üzletszerzés (hírlevél) esetén a tiltakozás joga korlátozás nélkül megilleti, és ilyenkor az adatkezelő az adatokat e célból nem kezelheti tovább | 21. cikk |
| **A hozzájárulás visszavonásához való jog** | A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét | 7. cikk (3) |

7.1 A jogok gyakorlása

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

**Bioptima Kft.** Levelezési cím: 1119 Budapest, Mohai köz 8. 3. em. 2. E-mail: lszaloki@bioptima.hu Telefon: +36 30 996 3185

Az adatkezelő a kérelmet **indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül** teljesíti és tájékoztatja az érintettet. E határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okairól az adatkezelő az egy hónapos határidőn belül tájékoztatást ad.

A tájékoztatás és az intézkedés **díjmentes**. Ha a kérelem megalapozatlan vagy — különösen ismétlődő jellege miatt — túlzó, az adatkezelő a GDPR 12. cikk (5) bekezdése szerint észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő a kérelem teljesítése előtt jogosult az érintett személyazonosságának ellenőrzésére, ha a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége van.

7.2 Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelő **nem alkalmaz** olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt — ideértve a profilalkotást is —, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

1. Jogorvoslati lehetőségek

8.1 Panasz az adatkezelőnél

Kérjük, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos észrevételét, kérelmét vagy panaszát elsőként közvetlenül hozzánk juttassa el a 7.1 pontban megadott elérhetőségeken. Törekszünk arra, hogy a felvetést mielőbb és a megelégedésére rendezzük.

8.2 Panasz a felügyeleti hatóságnál

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem esetén panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (1) 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: www.naih.hu

8.3 Bírósági jogorvoslat

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett — választása szerint — a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogellenes adatkezeléssel okozott kárának megtérítését, illetve személyiségi jogának megsértése esetén sérelemdíjat is követelhet.

1. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató módosítására, ha azt jogszabályi változás vagy az adatkezelési gyakorlat megváltozása indokolja. A módosításról az adatkezelő a webáruházban tájékoztatást ad. A tájékoztató mindenkor hatályos változata a agytrenerkeszulek.hu webáruházban érhető el.

A tájékoztató korábbi változatait az adatkezelő megőrzi, és azokról kérésre tájékoztatást ad.

**Hatályos:** 2026. 01. 01. · **Verziószám:** 1.0

# Adatvédelmi tájékoztató 2

## Általános jogi közlemény

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (továbbiakban: nyilatkozat) tartalmazza a webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a felhasználók elfogadják a jelen Nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető a webáruház oldalán. A webáruház üzemeltetője fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben látogatónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és kollégánk megválaszolja kérdését. Az üzemeletető elkötelezett a webáruház szolgáltatás minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

## Adatkezelési alapelvek

Az üzemeltető számára alapvető cél a látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az üzemeltető látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési alapelveinket, bemutatjuk azokat az elvárásokat, melyeket az üzemeltető saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott és betart. Az üzemeltető adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal. A webáruházban adatkezelést az üzemeltető végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a vásárló kifejezetten hozzájárul. A felhasználókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlő személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlő valamely személyes adata. A webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az adatkezelő nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az üzemeltető felhasználói adatokat nem továbbít. A felhasználók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az üzemeltető korlátlan ideig megőriz. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni. A webáruház oldalán az üzemeltető különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt felhasználóiról. A webáruház látogatói a szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy a webáruházban a rendelés csak regisztráció után adható le. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az üzemeltető köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt a szolgáltatás látogatója és igénybevevője (felhasználó) tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást nem fog emelni. Az üzemeltető az egyes felhasználók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. A webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az üzemeltető nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban. Jelen nyilatkozat csak az üzemeltető által működtetett webáruházra vonatkozik.

## A honlap látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

## Vásárló regisztráció

Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció során a vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeletető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

## Hírlevél igénylés

Az áruházban a regisztráció mellett egyéb módon is igényelhető hírlevél. Amennyiben a látogató még nem regisztrált vásárló, akkor az oldalsó Hírlevél boxban megadhatja e-mail címét, nevét, esetlegesen lakcímét. A feliratkozás gombra klikkelve elfogadja, hogy az üzemeltető hírlevelet küldjön a részére. A hírlevél feliratkozás a felhasználó által bármikor törölhető.

## Vélemény írása

Az egyes termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem mindig szükséges a regisztráció, ez esetben a vásárlónak csak a nevét és az e-mail címét kell megadnia. A név, az e-mail cím és a termékekkel kapcsolatos vélemény nyilvánosságra kerül, így csak abban az esetben írjon véleményt, amennyiben ezt elfogadja.

## Árukereső.hu Megbízható bolt Program

A www.arukereso.hu (arukereso.hu Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 13282156-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-727285) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az arukereso.hu Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

## Kapcsolat, Jogorvoslat

Az üzemeltető adatait teljeskörűen megtalálja az "Információk" oldalon. Ha a vásárló úgy érzi, hogy az adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szerint járhat el.